



## Ecoute et communication autour de la naissance

Formation 2 jours

*Ce module s'adresse aux équipes qui, dans le cadre d'un projet professionnel et/ou associatif, souhaitent améliorer la dimension relationnelle de leurs pratiques auprès des parents, et entre collègues.*

*L'écoute crée un espace où la mère, le père peuvent exprimer leurs propres représentations, leurs émotions, leurs besoins. L'attention de l'écouter favorise l'attention de la personne écoutée à elle-même. L'écoute attentive renforce la confiance en soi de la personne écoutée et la conduit à découvrir ses propres ressources.*

*Par l'écoute, le professionnel recueille les éléments nécessaires pour choisir les informations à transmettre aux parents, centrées sur leurs besoins.*

*Se sentir écouté, reconnu et recevoir des informations individualisées sont les bases d'une communication efficace et respectueuse.*

*Cette formation est centrée sur l'expérience et le ressenti des participants. Les exemples utilisés au cours de la formation sont axés sur les préoccupations des parents et des professionnels : alimentation, sommeil, proximité, pleurs ...*

---

### Sommaire du programme de formation et méthodologie spécifique

#### 1. Ecouter la mère, le père au cours d'un entretien

Il s'agit d'expérimenter le fait d'être écouté et d'écouter l'autre, en se centrant sur les émotions exprimées par les mères et les professionnels.

##### **Méthodologie spécifique**

Exercices pratiques individuels, par deux et en groupe permettant :

- de ressentir les effets de l'écoute ou des attitudes de non-écoute,
- de s'exercer à écouter en silence, à utiliser des outils d'écoute,
- de chercher des manières de renforcer la confiance en elle de la mère tout en restant dans son rôle (professionnel ou associatif)

#### 2. Accueillir et rejoindre, communication et représentations culturelles

Il s'agit d'aller rejoindre le parent dans ses propres représentations : déjouer les obstacles à la communication (jugement, interprétation, méconnaissance ...) et utiliser des outils simples ( écoute active, reformulation, ...) pour créer un espace de communication de qualité.

##### **Méthodologie spécifique**

En s'appuyant sur l'expérience de l'écoute, et à partir de travaux par groupes :

- Ecouter et reformuler les déclarations d'un autre participant
- Reconnaître les effets en soi de se sentir compris ou non
- Reconnaître les effets en soi d'avoir le sentiment de comprendre l'autre ou non
- Reconnaître les obstacles à la communication
- Reconnaître les attitudes qui aident à prévenir ou résoudre le conflit

### Organisation pratique

Nombre de participants : **15 personnes** au maximum

L'organisme demandeur met à la disposition de la formation une salle adaptée au nombre de personnes inscrites, ainsi que le matériel nécessaire : paper-board, vidéo-projecteur.