

## Communiquer de façon constructive avec les familles autour de la naissance *Soins centrés sur l'enfant et sa famille*

Public : Professionnels de santé maternité, pôle enfants -parents

Durée : 2 jours - 14 h

### **Les formations Co-naitre® s'inscrivent dans l'approche des soins centrés sur l'enfant et sa famille.**

Cette approche des soins est construite sur un modèle collaboratif patient-professionnel et se base sur des données scientifiquement validées, issues de la littérature et des recommandations nationales et internationales.

Elle a pour objectif de :

- respecter la physiologie de la grossesse, de la naissance et des processus d'attachement,
- renforcer le développement de l'autonomie de la famille et des compétences parentales.
- encourager et soutenir une réflexion individuelle et/ou d'équipe sur les pratiques de soin.

L'intention des formations Co-naitre, à travers cette philosophie de soins, est d'accompagner les professionnels de périnatalité en renforçant leur potentiel individuel et collectif. Ce processus d'empowerment\* s'intègre dans une démarche d'amélioration de la qualité des soins, qui bénéficie à la santé et au bien-être des enfants et leurs parents que ces professionnels accompagnent.

*\* Le terme Empowerment n'a pas de traduction française consensuelle. Il s'applique aux processus permettant à des individus ou à des groupes d'individus d'augmenter leur potentiel, leurs compétences et leur autonomie.*

### **OBJECTIF GENERAL DE LA FORMATION**

---

La communication est au cœur des soins centrés sur la famille. Elle est essentielle pour bâtir et entretenir une relation de confiance et de partage entre les parents et les professionnels qui les accompagnent.

Acquérir ou développer ses compétences en communication est un élément majeur d'amélioration des pratiques de soins.

La connaissance et la compréhension des recommandations de santé permet aux professionnels de remplir leur mission de santé publique dans la grande majorité des situations et d'individualiser la prise en charge des soins et l'accompagnement de chaque famille

Communiquer avec les parents, c'est à la fois recueillir les attentes, les besoins et les émotions de chaque famille et tenir compte de leurs spécificités ; c'est transmettre des informations éclairées qui permettent aux parents de faire les choix pour leur enfant ; c'est soutenir leur réflexion et leur recherche de solutions. C'est également communiquer avec le réseau qui entoure les parents : entre professionnels, avec le réseau extrahospitalier, et avec le réseau de ressources communautaire propre aux parents.

Cette formation vise à apporter aux professionnels des outils pour :

**Soutenir l'estime des parents** et les aider à construire un sentiment de compétence parentale solide vis à vis de leur nouveau-né.

**Envisager avec les parents la construction de cette nouvelle famille** : les bouleversements personnels, émotionnels et/ou physiques, le projet du couple, les enjeux éducatifs, les valeurs de parentalité, l'organisation quotidienne.

**Analyser les besoins** individuels de chaque famille pour répondre aux attentes, favoriser les compétences parentales, partager les informations qui leur seront utiles.

**Favoriser les processus d'attachement** entre les parents et leur bébé par une meilleure compréhension de ses besoins affectifs et développementaux.

**Observer conjointement avec les parents les comportements** du nouveau-né et y répondre de façon sensible : attachement, exploration, expériences sensorielles et leurs conséquences, maturation neurologique et développement

**S'appuyer sur le travail en équipe et en réseau** pour accompagner la famille dans ses choix et ses réflexions tout au long de son chemin.

La formation s'articule autour de 4 modules :

1. Les acteurs de la communication en périnatalité : bébé/parents/professionnels
2. Les bases de la communication. Les biais et contraintes.
3. Les attitudes d'écoute constructive. Les différentes formes de soutien aux parents.
4. Les différents temps de communication en périnatalité :
  - Anténatal : les parents se préparent à l'arrivée d'un enfant
  - Naissance et séjour à la maternité ou en néonatalogie : attachement, adaptations néonatales, proximité bébé-parents, ajustements parentaux.
  - Postnatal : soutenir le retour à domicile et les premières semaines de vie ; bâtir une chaîne de bienveillance

Chaque module est décliné sur **3 principes de guidance** :

- Les savoirs (connaissances, expériences, EBM)
- Les implications pratiques (pratiques de soins, pratiques d'équipe, travail en réseau)
- L'accompagnement des parents (positionnement professionnel, partenariat, valorisation des compétences parentales)

Cette déclinaison s'appuie sur la philosophie des **Soins Centrés sur l'enfant et sa famille**, dont les principes sont rappelés en préambule.

Chaque module d'une durée de 2 à 4 heures s'articule autour de travaux réflexifs, étude de situations cliniques, exercices de communication, et peut être illustré de films, powerpoint, images.

Le participant, impliqué et actif, apprend à travers ses expériences et ses connaissances préalables, et adapte les nouveaux apports à sa pratique personnelle et collective

---

**Ce programme sur la communication autour de la naissance s'adresse aux professionnels exerçant dans tous les services de maternité et de pôles parents/enfants, ou en accompagnement à domicile pendant la grossesse et après la naissance.**